

unohtuiko.fi sopimusehdot

Unohtuiko.fi on Teleolli Oy:n (Y:1106946-8) ylläpitämä nettikauppa. Seuraavia ehtoja sovelletaan unohtuiko.fi ja sen asiakkaiden välillä tapahtuvassa kaupassa.

1. Yleiset sopimusehdot

1. Unohtuiko.fi (josta jäljempänä käytetään nimitystä Myyjä) myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille (joista jäljempänä käytetään nimitystä Asiakas) Suomessa ja Ruotsissa.
2. Myyjä on sitoutunut noudattamaan Suomen Suoramarkkinointiliitto ry:n (SSML) Reilun Pelin Sääntöjä ja Sähköisen Kaupankäynnin Sääntöjä sekä kuluttajakaupasta säädettyjä [lakeja](#).
3. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Sopimusehdot ovat voimassa sellaisenaan kuin ne olivat tilausta tehtäessä. Uusiin tilauksiin sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja. Poikkeuksena laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.
4. Myyjän ylläpitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin muille kuin tässä sopimuksessa mainituille osapuolille. Myyjä ei tallenna Asiakkaasta syntymäaikaa tai henkilötunnusta, pankkiyhteystietoja eikä luottokorttitietoja.
5. Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua Myyjän järjestelmään. Myyjän vastuu tuotteen huonosta saatavuudesta tai viranomaisrajoituksista rajoittuu aina kaupan perumiseen, ja kauppahinnan mahdolliseen palauttamiseen.
6. Kuluttajakauppasuhteessa noudatetaan voimassa olevia Suomen ja Euroopan Unionin määrittelemiä kuluttajakauppaan ja etämyyntiin liittyviä lakeja. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat Asiakkaan oikeuksia siitä mitä kuluttajansuojalaissa on määrätty.
7. Internetkaupassa olevan aineiston (tekstien, kuvien, grafiikan) kopiointi, julkaiseminen, edelleenjakelu tai tallettaminen ilman Myyjän antamaa lupaa on kielletty.

2. Hinnat ja tuotteet

1. Hinnaston hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetusta.
2. Tuotteen hinnan noustessa ennen lähetyksen käsittelyä nettikaupassa tilatut tuotteet toimitetaan alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti. Hinnan laskiessa toimitamme tuotteen automaattisesti uudella halvemmallalla hinnalla.

3. Tilaaminen ja tilauksen peruminen

1. Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen.
2. Asiakas saa tilausvahvistuksen sähköpostitse.

3. Verkkosivuilla ilmoitetut toimitusaika-arviot on laadittu valmistajan antamien tietojen perusteella. Myyjä pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin ilman ennakkovaroitusta.
4. Myyjä pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.
5. Jos kaupan kohteena on erityisesti Asiakkaan toivomuksesta muokattu tuote, peruutuksen yhteydessä tilauksesta mahdollisesti aiheutuneet kustannukset peritään kokonaisuudessaan Asiakkaalta.
6. Myyjä ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita Asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono tai toimitus viivästyy Myyjästä riippumattomista syistä. Asiakas voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai tilauksen perumisen. Jälkitoimituksen postikulut veloitetaan Asiakkaalta. Tilauksessa olevia tuotteita varataan enintään 14 päivää, minkä jälkeen tilaus perutaan ellei Asiakas ole suostunut jälkitoimitukseen myyjäehtojen mukaisesti.

4. Toimitus ja maksaminen

1. Tilauksen yhteydessä Asiakas valitsee laskun joko sähköpostilla PDF-muodossa tai paperikopiona kirjeitse.
2. Kun maksusuoritus näkyy vastaanottajan tilillä, tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin 1-2 työpäivän käsittelyajalla. Kuljetusaika on yleensä 2-3 arkipäivää.
Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.
3. Postin lähetys toimitettu myöhässä tai kotipakettia ei tuotu kotiin. Keltainen Kuljetus paketin myöhästyessä on Postilla korvausvelvollisuus postikuluista. Tee postiin vahingonkorvaushakemus. Posti maksaa myöhästyneistä lähetyksistä postikulut takaisin Asiakkaalle. Posti on myös velvollinen selvittämään ja korjaamaan tilanteen, jos pakettia ei tuoda sovitusti Asiakkaan kotiin (kotipaketti 21).
4. Lähetys tullut vahingoittuneena: Postilla on vahingoittuneissa lähetyksissä korvausvelvollisuus. Tee Postiin vahinkoilmoitus. Tarkista aina paketti kun saat sen. Posti korvaa kuljetuksessa vioittuneen tuotteen.

5. Vuokraus

1. GSM-Lääkekellon vuokra-aika on aina 6kk kerrallaan.
2. Ensimmäiset 3 kuukauden vuokrat peritään tilattaessa. Seuraavat 3 kuukautta laskutetaan Asiakkaalta aina etukäteen niin kauan kuin sopimus on voimassa.
3. Asiakas sitoutuu noudattamaan vuokrasopimuksessa mainittuja tai muutoin ilmoitettuja maksuehtoja. Viivästyskorko on korkolain (633/82) mukainen.
4. Jos Asiakas ei ole täyttänyt maksuvelvollisuuttaan kuukauden kuluessa ensimmäisestä kirjallisesta kehotuksesta, on Myyjällä oikeus purkaa sopimus sekä periä Asiakkaalta kertasuorituksena kaikki sopimuskauden jäljellä olevat kuukausimaksut.
5. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) viikon irtisanomisajalla suorittamalla jäljellä olevaa sopimuskautta koskevat

- kuukausimaksut.
6. Myyjä kieltäytyy tekemästä vuokrasopimusta Asiakkaan kanssa, jos Asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.
 7. Asiakkaalla olisi hyvä olla kotivakuutus, mikä kattaa Lääkekellolle tapahtuneet vahingot tai varkauden. Mikäli Lääkekello otetaan mukaan ulkomaille, kannattaa Asiakkaan tarkistaa, että kotivakuutus tai jokin muu vakuutus kattaa Lääkekellon kotimaan ulkopuolella. Huomioitava on, että GSM-Lääkekello toimii ulkomailla mutta sen tarjoamat palvelut (muistutussoitto, tekstiviestit ym.) eivät.
 8. Jos Lääkekello esimerkiksi varastetaan, katoaa tai rikkoutuu, ei Asiakas vapaudu maksamasta sopimuksen mukaisia maksuja.
 9. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää vuokrasopimusta eikä luovuttaa Lääkekelloa kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

6. Palautusoikeus ja palauttaminen

1. Etämyynnissä käyttämättömille tuotteille on kuluttajasuojalain 6 luvun mukainen 14 vuorokauden palautusoikeus. Lain tarkoituksena on antaa Asiakkaalle oikeus tutustua tuotteeseen. Myyjä myöntää Asiakkaalle lain hengen mukaisesti oikeuden tutustua pakkauksen sisältöön. Tuotepakkauksen avaaminen tulee suorittaa yleistä varovaisuutta noudattaen.
2. Asiakkaan toivotaan tekevän palautusilmoitus sähköpostitse osoitteeseen maria.carling(a)unohtuiko.fi.
3. Tuotteelle ei myönnetä palautusoikeutta, jos se on erityisesti Asiakkaan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu.
4. Asiakaspalautukset ja huoltotoimitukset toimitetaan aina postin ilmaisella asiakaspalautuksella. Toimitusmuotona on käytettävä pakettia, koska kirjeille ei ole olemassa lähetysseurantaa.
5. Myyjän ilmainen asiakaspalautus on voimassa vain Suomessa. Asiakkaan tulee maksaa kaikki ulkomailta lähetettyjen palautuksien ja huoltotoimitusten kustannukset. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Myyjään ennen ulkomaan palautuksia/ huoltotoimituksia.
6. Asiakas on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot. Postin asiakaspalautuksesta saatava pakettilähetysseurantatunnus on ainoa keino lähettämisen todistamiseksi.
7. Palautuksen tai huoltotoimituksen mukaan tulee toimittaa täydellisenä täytetty palautuslomake.
8. Tuotteet tulee pakata huolellisesti, jotta tuotteet eivät vahingoitu kuljetuksessa. Myyjä suosittelee käyttämään aina tuotteen alkuperäistä pakkausta, jonka valmistaja on suunnitellut tuotteen turvalliseen kuljettamiseen.
9. Myyjä ei ole vastuussa huolimattomasti ja sopimusehtojen vastaisesti pakattujen palautusten vahingoittumisesta. Asiakkaan puolelta tulleesta virheestä aiheutuneet kustannukset peritään Asiakkaalta.
10. Myyjä pidättää oikeuden periä kustannukset Asiakkaalta, jos asiakaspalautus on tehty aiheetta tai sopimusehtojen vastaisesti. Asiakkaalta peritään käsittely- ja postituskulut.
11. Jos Asiakas on suorittanut tuotteesta maksun kokonaisuudessaan, palauttaa Myyjä Asiakkaan maksaman summan kohtuullisessa ajassa. Maksetun

summan palautus käy kätevimmin, kun Asiakas ilmoittaa palautuksen yhteydessä tilinumeron, johon maksu voidaan suorittaa.

7. Takuu ja huolto

1. Myyjä pidättää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Tähän on varattava aina 3-5 arkipäivää.
2. Asiakas toimittaa tuotteen Myyjän kautta huoltoon.
3. Huoltoprosessi pyritään hoitamaan 10-15 arkipäivän kuluessa.
4. Myyjä ei ole vastuussa Asiakkaan toimista aiheutuneista vahingoista. Oikeus tuotteessa olevan vian luonteen ja laadun tarkastamiseen säilyy Myyjällä myös kaupan perumisen yhteydessä.
5. Myyjä pidättää oikeuden periä aiheettoman takuuhuollon kulut Asiakkaalta. Aiheettoman huollon kuluina peritään mahdolliset huoltoyhtiön kulut, Myyjän käsittelykulut ja logistiset kustannukset.
6. Tuotteen fyysinen avaaminen muuten kuin normaalissa käyttötilanteessa käyttöohjeen mukaan päättää takuun ja kuluttajasuojan mukaisen virhevastuun, ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut.
7. Huollossa olleet tuotteet palautetaan postitse. Jos vastaanottaja ei löydy, säilyttää huoltomme tuotteita kolme (3) kuukautta Asiakkaalle. Tämän jälkeen tuote kierrätetään. ([Laki elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine](#))

8. Reklamaatio

1. Myyjä käsittelee ainoastaan kirjallisen reklamaation, joka voidaan toimittaa joko sähköpostilla tai kirjeenä.
2. Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen, joten Myyjä ei korvaa Asiakkaan asiamieskuluja.

Ehdot päivitetty viimeksi 14.1.2013