

## unohtuiko.fi köpvillkor

Unohtuiko.fi är en nätbutik som drivs av Teleolli Oy (1106946-8). Följande villkor följs för handel mellan unohtuiko.fi och dess kunder.

### 1. Allmänna villkor

1. Unohtuiko.fi (i fortsättningen Säljare) säljer produkter och tjänster till myndiga privatpersoner och företag (i fortsättningen Kund) i Finland och Sverige.
2. Säljaren förbinder sig att följa ”Suomen Suoramarkkinointiliitto ry:s (SSML)” Reilun Pelin Sääntöjä, regler för elektronisk handel samt konsumentskyddslagen (*linkin osoite*: <http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1978/19780038>)
3. Säljaren förbehåller sig rätten att ändra dessa köpvillkor ensidigt utan förhandsmeddelanden. Köpvillkoren är giltiga sådana som de var då beställningen gjordes. Till nya beställningar tillämpas alltid de köpvillkoren som vid köptillfället är i kraft. Undantagna är förändringar i lagar som träder i kraft genast som sådana om ej i lagen annat angetts.
4. Kundregistret som Säljaren upprätthåller är konfidentiell. Uppgifter ges inte vidare till andra än sådana som är angivna i detta köpvillkor. Säljaren sparar inte uppgifter som födelsedatum, signum, bank- eller kreditkortsuppgifter.
5. Bindande köpekontrakt träder i kraft genast då beställningen är registrerad i Säljarens system. Säljarens ansvar angående tillgång till produkterna eller någon myndighetsrestriktion inskränker sig till att affären upphävs och en möjlig återbetalning av köpesumman.
6. Kopiering, publicering, lagring eller distribution av Internetbutikens material (texter, bilder, grafik) är förbjudet utan Säljarens tillstånd.

### 2. Pris och produkter

1. Prisen innehåller omsättningskatt men inte fraktkostnad.
2. Om prisen stiger innan produkterna är levererade används de ursprungliga priserna. Om ändringar görs till beställningen används de priser som är i kraft då när ändringen görs. Om priserna sjunker levereras produkterna automatiskt med det billigare priset.

### 3. Beställa och upphäva beställningen

1. Kunden bör vid beställning ange sina kontaktuppgifter där som konsumentkund bör ingå åtminstone namn, adress samt telefonnummer eller e-post.
2. Kunden får en beställningsbekräftelse per e-post.
3. Uppskattningen av leveranstiden på nätbutikssidan baserar sig på tillverkarens uppgifter. Säljaren har rätt att ändra dessa uppskattningar utan förvarning.
4. Säljaren har rätt att begränsa produkternas försäljning i stora mängder.
5. Om produkten har modifierats på begäran av Kunden, debiteras eventuella kostnader i sin helhet av Kunden vid annullering av beställningen.

6. Säljaren är inte tvungen att hålla andra produkter till samma beställning ifall tillgången till någon produkt är dålig eller om leveransen är försenad av orsaker som Säljaren inte kan rå på. Kunden kan då antingen godkänna en försenad leverans eller upphäva beställningen. Leveranskostnaderna för eftersändningen betalas av Kunden. Produkterna i beställningen reserveras högst i 14 dagar efter vilken beställningen annulleras ifall Kunden inte har godkänt eftersändningen enligt Säljarens villkor.

#### **4. Leverans och betalning**

1. Vid beställningen väljer Kunden om fakturan ska skickas via e-post i PDF-format eller som papperkopia i brev.
2. När betalningen syns på mottagarens konto levereras beställningarna i genomsnitt inom 1-2 vardagar. Frakttid är i regel 2-3 vardagar. Med färdiga beställningar menas en beställning där alla produkter finns i vårt lager samt att beställningens betalning är godkänd.
3. Ifall postpaketet är försenat svarar Posten för postkostnaderna. Gör en skadeanmälan till Posten.
4. Försändelsen anländer skadad: Posten är ersättningskyldig ifall försändelsen är skadad. Gör en skadeanmälan till Posten. Kontrollera alltid paketet när det anländer. Posten ersätter alltid en produkt som skadats vid frakten.

#### **5. Hyra**

1. GSM-Medicinklockans hyreskontrakt är på 6 månader åt gången.
2. Första 3 månaders hyran betalas vid beställningen. Följande 3 månader faktureras Kunden alltid på förhand så länge kontraktet är i kraft.
3. Kunden förbinder sig att följa i hyreskontraktet angivna eller annars meddelade betalningsvillkor. Förseningsräntan är enligt räntelagen (633/82).
4. Om Kunden inte har betalat räkningarna inom en månad efter första skriftliga uppmaningen, har Säljaren rätt att avbryta kontraktet samt uppbära som engångsbetalning alla återstående månadsavgifter i kontraktet.
5. Kunden kan säga upp kontraktet med två (2) veckors uppsägningstid samt genom att betala de återstående månadsavgifterna i kontraktet.
6. Säljaren gör inte hyreskontrakt med Kunder som har kreditstörningar.
7. Kunden rekommenderas att ha hemförsäkring som täcker skador eller stöld av Medicinklockan. Om Medicinklockan tas med utomlands, lönar det sig att kontrollera att hemförsäkringen eller någon annan försäkring täcker Medicinklockan utanför hemlandet. Observera att GSM-Medicinklockan fungerar utomlands men att tjänsterna (påminnelseringning, textmeddelande o.dyl.) inte fungerar.
8. Om Medicinklockan t.ex stjäls, förkommer eller går sönder, frigörs inte Kunden från avgifterna inom kontraktet.
9. Kunden har inte rättighet att flytta hyreskontraktet eller lämna över Medicinklockan till tredje part utan Säljarens skriftliga samtycke.

#### **6. Returrätt**

1. I näthandel har du rättighet att returnera oanvända produkter inom 14 dagar. Säljaren ger Kunden möjlighet att bekanta sig med förpackningens innehåll. Produktförpackningen bör öppnas varsamt.
2. Det är önskvärt att Kunden meddelar om returneringen vi epost till adressen maria.carling(a)unohtuiko.fi.
3. Produkten beviljas inte returrätt om den är modifierad speciellt för Kunden.
4. Kundretournering samt serviceleveranser kan lämnas in till Posten som gratis kundretournering. Leveransformen skall vara postpaket för att leveransuppföljningen ska fungera.
5. Säljarens gratis kundretournering är i kraft endast inom Finland. Kunden skall betala alla leveransavgifter om paketet skickas från utlandet. Kunden bör kontakta Säljaren innan leverans från utlandet.
6. Kunden bör spara alla dokument över returleveransen. Paketförsändelsekoden är det enda sättet att följa försändelsen.
7. Returblanketten bör ifyllt läggas med i paketet.
8. Produkterna bör packas omsorgsfullt så att de inte skadas under frakten. Säljaren rekommenderar att den ursprungliga förpackningen, som tillverkaren planerat, används.
9. Säljaren svarar inte för skador som uppstått på grund av dåligt packade returleveranser. Kunden svarar för de kostnader som uppstått av Kundens förseelse.
10. Säljaren förbehåller sig rätten att uppbära kostnaderna av Kunden, ifall returneringen är gjord onödigt eller mot kontraktet. Kunden faktureras behandlings- och postkostnader.
11. Vid retur betalar Säljaren i rimlig tid tillbaka summan som Kunden har betalat. Den betalda summan återbetalas behändigast om Kunden meddelar på returblanketten kontonumret dit betalningen kan betalas.

## 7. Garanti och service

1. Säljaren förbehåller sig rätten att bekräfta de anmälda felen. Till detta reserveras alltid 3-5 vardagar.
2. Kunden levererar produkten till service via Säljaren.
3. Serviceprocessen strävar vi till att sköta inom 10-15 vardagar.
4. Säljaren ansvarar inte för skador som uppkommit av Kundens förfaranden. Säljaren har rättighet att kontrollera felens karaktär och art även vid annullering av köpet.
5. Säljaren har rättighet att uppbära Kunden en avgift för obefogad garantiservice. Avgiften för obefogad service innehåller servicebolagets avgift, Säljarens behandlingsavgift samt logistiska utgifter.
6. Att öppna produkten fysiskt annat än det som krävs för normal användning enligt bruksanvisningen avslutar garantin och konsumentskyddets felansvar, ifall tillverkaren inte meddelat annat.
7. Produkterna som varit på service returneras per post. Om mottagaren inte hittas, förvaras produkterna tre (3) månader för Kunden. Efter detta återanvänds produkten. (Lag om näringsidkaren rätt att sälja saker som inte har hämtats) *linkin osoite:*  
<http://www.finlex.fi/sv/laki/ajantasa/1988/19880688>

## **8. Reklamation**

1. Säljaren behandlar endast skriftliga reklamationer, som kan skickas antingen per e-post eller post.
2. Konsumentrådgivningen och konsumenttvistenämnden erbjuder gratis hjälp. Säljaren ersätter inte Kundens representantavgifter.

Köpvillkoren är uppdaterade den 14.1.2013